

Załącznik nr 1

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- Zakup i dostawa Centrali Telefonicznej wraz z osprzętem.

<i>Centrala telefoniczna (Serwer PBX) / Sieć VOIP.</i>	
	Kolejkowanie połączeń oczekujących na odebranie - z informacją o miejscu w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania.
	IVR - Interaktywna Obsługa Głosowa z wielopoziomowymi scenariuszami ruchu. Wybieranie tonowe.
	DISA - bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych oraz numerów na infolinii.
	Melodie dla połączeń oczekujących.
	Grupy wspólnego wywołania.
	UCD - Równomierna dystrybucja połączeń.
	Automatyczna dystrybucja połączeń.
	Rejestracja połączeń wychodzących, przychodzących, odebranych i nieodebranych. Możliwość generowania statystyk okresowych.
	Taryfikacja połączeń - indywidualne rozliczanie kosztów
	Call Through – połączenia z telefonów komórkowych do sieci VoIP
	Połączenia tranzytowe – rozmowy z zewnątrz na koszt serwera
	System restrykcji – ograniczanie niepożądanych połączeń.
	Określenie numerów dozwolonych i niedozwolonych
	CLIR - Zastrzeżenie własnego numeru. Wyłączenie prezentacji numeru.
	Gorąca linia (miejska / wewnętrzna)
	Redial - ponowne wybieranie numeru.
	Proste oddzwanianie.
	Numery alarmowe.
	Dialer alarmowy (powiadomienie o alarmie).
	CLIP - Pełna identyfikacja numerów,
	Odrzucanie połączeń niechcianych.
	Poczta Głosowa wielokanałowa.
	Sygnalizacja połączenia oczekującego.
	Hold – Zawieszenie połączenia.
	Nagrywanie rozmów/połączeń przychodzących i wychodzących z możliwością zapisu w lokalizacjach sieciowych.
Obsługa:	25 – Konta SIP / 12 Kanałów SIP
	2 - linie zewnętrzne ISDN
	16 – linii wewnętrznych analogowych.
	12 – jednoczesnych połączeń
	4 – jednocześnie nagrywane połączenia

Funkcje sieciowe	Zarządzanie poprzez interfejs www - z bezterminową licencją na system zarządzania
Wersja Montażowa	Rack w szafie serwerowej
Zasilanie	230 V
Telefony VoIP bezprzewodowe DECT – 24 szt.	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP • Zarządzanie poprzez interfejs www z bezterminową licencją na system zarządzania • Wbudowana książka telefoniczna • Wbudowane dzwonki • Obsługa SIP • Tryb głośno mówiący • Regulacja głośności • Wymienne baterie • Zasilanie 230 V /Adapter
Baza IP dla telefonów bezprzewodowych DECT - 10	<ul style="list-style-type: none"> • Obsługa przynajmniej 4 kont SIP • Obsługa przynajmniej 4 telefonów bezprzewodowych (DECT) • Zasilanie 230V /Adapter • Połączenie z siecią LAN – RJ45 Ethernet • SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261) • SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Telefony Voip stacjonarne z konsolą do szybkiego przełączenia między przynajmniej 20 numerami wewnętrznymi – 2 szt.	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP • Zarządzanie poprzez interfejs www z bezterminową licencją na system zarządzania • Wbudowana książka telefoniczna • Wbudowane dzwonki • Obsługa SIP • Tryb głośno mówiący • Regulacja głośności • Wymienne baterie • Zasilanie 230 V • Konsola do szybkiego przekierowania za pomocą przycisku połączenia na numer wewnętrzny

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot zamówienia do siedziby zamawiającego: Piaseczno 05-500, ul. Świętojańska 5a – III p., jednorazowo w dniu roboczym, w godzinach pracy Zamawiającego.
2. Dostarczony sprzęt musi być zgodny z zamówieniem, w przeciwnym razie Zamawiający zastrzega sobie prawo do reklamacji, która powinna być zrealizowana w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest wymienić reklamowane przedmioty na nowe, zgodnie z wymogami Zamawiającego.
3. Wykonawca poinformuje Zamawiającego dzień wcześniej o planowanym terminie dostawy.
4. Termin wykonania zamówienia – 14 dni od daty zawarcia umowy. Nie później jednak niż do 31 marca 2020 roku.



5. Warunki płatności – przelew w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury. Datę obciążenia rachunku Zamawiającego uznaje się za dotrzymanie terminu płatności.
6. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany protokół odbioru nie zawierający zastrzeżeń. Faktura musi zostać wystawiona przez Wykonawcę najpóźniej w dniu 31 marca 2020 roku.
7. Okres gwarancji – min. 24 miesiące od daty wystawienia faktury. Wykonawca w okresie gwarancji jest zobowiązany do naprawy sprzętu w terminie 14 dni od zgłoszenia usterki drogą elektroniczną przez pracownika Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt odebrać produkt do naprawy oraz na własny koszt dostarczyć produkt wymieniony na nowy lub naprawiony. Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 50zł za każdy dzień opóźnienia w naprawie lub wymianie każdego urządzenia będącego przedmiotem zgłoszenia.
8. Zamawiający wymaga aby sprzęt określony w Załączniku 1 został dostarczony, na koszt wykonawcy.