



**MGOPS
PIASECZNO**

Piaseczno, dnia 19.01.2026 r.

Znak sprawy: ZGA.261.6.2026.JD

ZAPYTANIE OFERTOWE do kwoty 170 000,00 złotych netto

Wobec treści art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024, poz. 1320 ze zm.) zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piasecznie pn.: „**Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i dorosłych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz autyzmem – klientów MGOPS w Piasecznie, realizowane w miejscu ich zamieszkania na terenie Gminy Piaseczno**”.

Zamawiający:

Gmina Piaseczno, ul. Kościuszki 5, 05-500 Piaseczno, NIP: 123-12-10-962

Odbiorca:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Świętojańska 5A, 05-500 Piaseczno

NIP: 123-07-15-884

Tel : 22/756 72 63

e-mail: sekretariat@mgops.piaseczno.eu

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i dorosłych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz autyzmem – klientów MGOPS w Piasecznie, realizowane w miejscu ich zamieszkania na terenie Gminy Piaseczno. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera **Załącznik nr 4** do postępowania.

2. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Ofertę należy sporządzić na załączonym Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr1.
2. Sporządzoną ofertę należy złożyć do dnia **27.01.2026 r. do godz. 15:00** na adres mailowy: **zapytania.ofertowe@mgops.piaseczno.eu**.
3. W związku z formą elektroniczną postępowania konieczne są skany podpisanych dokumentów.
4. Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną (kopia upoważnienia lub pełnomocnictwa).
5. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Zamawiający będzie rozpatrywał oferty złożone zgodnie z ogłoszeniem.
7. Wszelkie negatywne konsekwencje mogące wyniknąć z nierzetelnego przygotowania oferty (w tym oferty nieczytelne) obciążają Wykonawcę.

8. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.
9. Po wyborze najkorzystniejszej oferty, w przypadku braku decyzji o unieważnieniu postępowania Zamawiający sporządzi protokół z przeprowadzonego postępowania oraz podpisze z Wykonawcą umowy na realizację zadania.
10. Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie wysłana do Wykonawców, którzy odpowiedzieli na ogłoszenie.
11. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wyboru oferty w przypadku, gdy żadna oferta nie odpowiada warunkom określonym w zapytaniu lub gdy cena przekracza możliwości finansowe Zamawiającego.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że jeśli cena najkorzystniejszej oferty przekroczy możliwości finansowe Zamawiającego może on zmniejszyć przedmiot zamówienia.
13. W przypadku uchylenia się wybranego Wykonawcy od podpisania umowy, umowa zostanie zawarta z Wykonawcą, którego oferta jako kolejna spośród pozostałych jest najkorzystniejsza.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

3. KRYTERIUM OCENY OFERT:

1. Ocenie będą podlegały oferty podmiotów, które przestawią (warunek obligatoryjny):
 - a) **wykaz czterech osób**, które będą wykonywać zamówienie lub będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia oraz potwierdzenie posiadanych przez nie kwalifikacji, z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Wykonawca musi wykazać, że osoba skierowana do realizacji usługi, posiada odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w zakresie świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych, oraz że nie figuruje ona w Rejestrze Sprawców Przepędzeń na Tle Seksualnym (RSPTS),
 - b) **potwierdzoną kopię aktualnej polisy OC** firmy, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000,00 zł,
 - c) **co najmniej 2 referencje** potwierdzające realizację zamówień polegających na realizacji usług specjalistycznych, na kwotę nie mniejszą niż tj. 100 000,00 zł każda.
2. Zamawiający przyjął następujące kryteria oceny ofert niepodlegających odrzuceniu przypisując im odpowiednią punktację:

Cena brutto za jedną godzinę pracy – 60 % co daje 60 pkt.

Kwalifikacje – 40% co daje 40 pkt.

Nazwa kryterium	Znaczenie	Sposób oceny
Cena (C)	60 pkt	wg wzoru matematycznego w pkt. 4 poniżej
Kwalifikacje (K)	max. 40 pkt	wg punktacji wskazanej w pkt. 5 poniżej

3. Za najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów po zsumowaniu za ww. kryteria – **Cena (C) + Kwalifikacje (K)**.

4. Ocena punktowa ofert zostanie przeprowadzona na podstawie przedstawionych w tabeli kryteriów w następujący sposób:

Punkty za kryterium: Cena (C):

Zamawiający będzie brał pod uwagę cenę brutto za jedną godzinę (60 minut) pracy będące przedmiotem zamówienia. Maksymalna liczba punktów do uzyskania – 60 pkt.

$$C = \frac{C_{\min.}}{C_{\text{bad.}}} \times 60$$

gdzie: $C_{\min.}$ – cena minimalna spośród wszystkich ważnych ofert

$C_{\text{bad.}}$ – cena oferty badanej

5. Punkty za kryterium: Kwalifikacje (K).

Zasady punktacji do kryterium kwalifikacje osób wykonujących specjalistyczne usługi opiekuńcze:

- a) **osoba posiadająca kwalifikacje** do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty oraz posiadająca co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek:
1. szpitalu psychiatrycznym;
 2. jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 3. placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
 4. ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
 5. warsztacie terapii zajęciowej;
 6. innej jednostce niż wymienione w pkt. 1 - 5 świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- każda z osób spełniających powyższe warunki otrzyma **10 pkt.**
- b) **osoba, która zdobywa lub podnosi wymagane kwalifikacje** zawodowe w zawodach: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty oraz posiada co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ppkt. a, i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje
- każda z osób spełniających powyższe warunki otrzyma **5 pkt.**

Do ustalenia punktacji z tego kryterium, pod uwagę wzięte zostaną jedynie **4 pierwsze osoby** z wykazu przedstawionego przez oferenta.

6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza oparciu o podane kryteria oceny ofert.
7. Przy dokonywaniu obliczeń Zamawiający zastosuje matematyczne zaokrąglenie wyników do drugiego miejsca po przecinku.
8. W przypadku dwóch lub więcej ofert z taką samą liczbą punktów Zamawiający wybierze ofertę z niższą ceną.
9. W przypadku dwóch lub więcej ofert z taką samą liczbą punktów i taką samą ceną Zamawiający wezwie pisemnie tych Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych. Ceny ofert dodatkowych nie mogą być wyższe od ceny w złożonych ofertach.
10. Zamawiający informuje, że oferty które nie będą zawierały dokumentów potwierdzających uprawnienia osób kierowanych do wykonywania usług, zostaną odrzucone i nie będą podlegały ocenie.

4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji zamówienia w okresie:
od **lutego 2026 r.** do **stycznia 2027 r.**

5. DOKUMENTY JAKIE POWINIEN WYKONAWCA DOŁĄCZYĆ DO OFERTY:

1. Wypełniony formularz ofertowy (Załącznik nr 1)
2. Oświadczenie oferenta (Załącznik nr 2)
3. Klauzula informacyjna RODO (Załącznik nr 3)
4. Odpis z właściwego rejestru lub CEIDG lub wpis świadczący o wykonywaniu usług będących przedmiotem zamówienia.
5. Kwalifikacje osób kierowanych do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych.

6. OSOBA DO KONTAKTU ZE STRONY ZAMAWIAJĄCEGO:

Justyna Mazurek
tel. 22 750 33 08, 22 756 52 73
e-mail: justyna.mazurek@mgops.piaseczno.eu

Załączniki:

1. Formularz ofertowy (Załącznik nr 1)
2. Oświadczenie Oferenta (Załącznik nr 2)
3. Klauzula informacyjna RODO (Załącznik nr 3)
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 4)

Sporządziła:

STARSZY SPECJALISTA

Joanna Drobekiewicz

KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. Gospodarczo-Administracyjnych

mgr Monika Sujeka

DYREKTOR Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Wioletta Urban

.....
(miejscowość i data)

**Miejsko-Gminny
Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Świętojańska 5a
05-500 Piaseczno**

Formularz ofertowy

Nazwa i siedziba Wykonawcy

.....

NIP.....

tel:

e-mail.....

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr ZGA.261.6.2026.JD z dnia 19.01.2026 r. pn. :
„Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i dorosłych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz autyzmem – klientów MGOPS w Piasecznie, realizowane w miejscu ich zamieszkania na terenie Gminy Piaseczno”.

oferujemy realizację 1 godziny (60 minut) usługi będącej przedmiotem zapytania za cenę:

Cena netto /brutto

(słownie)

1. Cena ofertowa nie podlega zmianie po złożeniu oferty.
2. Zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego dla niniejszego zamówienia i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
3. Gwarantujemy wykonanie całości zamówienia zgodnie z treścią zapytania ofertowego. Oświadczam/y, że oferowana cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na warunkach wymienionych w zapytaniu ofertowym, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Akceptujemy termin realizacji zamówienia określony w zapytaniu ofertowym.
6. Posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
7. Posiadamy wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia.
8. Dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

9. Jesteśmy w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na rzetelne wykonanie przedmiotu umowy.

10. Nie otwarto wobec nas likwidacji lub nie ogłoszono upadłości.

11. Oświadczamy, że posiadamy ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności, której niniejsze postępowanie dotyczy.

12. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

1)

2)

3)

4)

5)

6)

7)

8)

9)

10)

13. Oferta została złożona na stronach podpisanych i kolejno ponumerowanych od nr do nr

14. Osoba uprawniona do kontaktów w sprawie oferty ze strony oferenta:

Imię i nazwisko:

numer telefonu:

e-mail:

.....

miejsowość , dnia

.....

podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

**OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU
W POSTĘPOWANIU**

Nazwa Wykonawcy	
Siedziba, adres Wykonawcy	
tel.	
e-mail	

Przystępując do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na zamówienie pn.: „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i dorosłych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz autyzmem – klientów MGOPS w Piasecznie, realizowane w miejscu ich zamieszkania na terenie Gminy Piaseczno”

znak sprawy: ZGA.261.6.2026.JD z dnia 19.01.2026 r.

Oświadczam/y,
że Wykonawca spełnia warunki dotyczące:

- posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności związanej z przedmiotem zapytania ofertowego, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- posiadania odpowiedniej wiedzy i doświadczenia, niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi;
- dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym, niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia;
- dysponowania odpowiednimi osobami, zdolnymi do prawidłowej realizacji zamówienia;
- pozostawania w sytuacji ekonomicznej i finansowej, pozwalającej na prawidłowe wykonanie zamówienia,
- spełnienia warunków określonych w opisie przedmiotu zamówienia.

Uprzedzeni o odpowiedzialności z art. 233 Kodeksu Karnego oświadczam(y), że wszystkie podane wyżej informacje są zgodne z prawdą.

.....
Data i czytelny podpis

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO do zastosowania w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Piasecznie, ul. Świętojańska 5 A, 05-500 Piaseczno, tel. (22) 737-23-97 lub (22) 756-72-63, adres e-mail: sekretariat@mgops.piaseczno.eu, - kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: iod@mgops.piaseczno.pl.

- Państwa dane będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego – prowadzonego w trybie zapytania ofertowego nr ZGA.261.6.2026.JD z dnia 19.01.2026 r. pn.: „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i dorosłych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz autyzmem – klientów MGOPS w Piasecznie, realizowane w miejscu ich zamieszkania na terenie Gminy Piaseczno”.

Podstawą prawną ich przetwarzania jest Państwa zgoda wyrażona poprzez akt uczestnictwa w postępowaniu oraz następujące przepisy prawa:

1. ustawa z dnia 11 września 2019 r. roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.),
2. Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 2415),
3. ustawa o Narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t. j. Dz.U. 2020 r. poz. 164.).

- Państwa dane pozyskane w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przetwarzane będą przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.

- Państwa dane pozyskane w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przekazywane będą wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne.

- Ograniczenie dostępu do Państwa danych o których mowa wyżej może wystąpić jedynie w szczególnych przypadkach jeśli jest to uzasadnione ochroną prywatności zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 11 września 2019 r. roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.).

- Ponadto odbiorcą danych zawartych w dokumentach związanych z postępowaniem o zamówienie publiczne mogą być podmioty z którymi Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Piasecznie zawarł umowy lub porozumienie w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego i usuwaniem awarii. Odbiorców tych obowiązuje klauzula zachowania poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych, w tym danych osobowych.

- W odniesieniu do danych pozyskanych w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego praw;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aby skorzystać z powyższych praw, należy się skontaktować z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

- Podanie danych osobowych w związku udziałem w postępowaniu o zamówienia publiczne nie jest obowiązkowe, ale jest warunkiem niezbędnym do wzięcia w nim udziału. Wynika to stąd, że w zależności od przedmiotu zamówienia, zamawiający może żądać ich podania na podstawie przepisów dnia 11 września 2019 r. roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz.1320 ze zm.) oraz wydanych do niej przepisów wykonawczych, a w szczególności na podstawie Rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 2415).

.....
(data i podpis)

Opis przedmiotu zamówienia

Specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi, są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób dorosłych i dzieci, wynikające z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (t. j. Dz. U. 2024 poz. 816 ze zm.), zgodnie z art. 50 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn. Dz. U. 2025, poz. 1214 ze zm.), określa wymogi co do posiadania specjalistycznego przygotowania zawodowego przez osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Osoby świadczące specjalistyczne usługi muszą posiadać odpowiedni staż, przeszkolenie i doświadczenie w zakresie prowadzenia treningów zachowań społecznych, umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności.

Zamawiający, na podstawie indywidualnego planu terapeutycznego, określi w drodze decyzji administracyjnej rodzaj i zakres usług dostosowanych do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności i przekaże Wykonawcy do realizacji, przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Usługi specjalistyczne świadczone są osobom w miejscu ich zamieszkania.

Wykonawca poda cenę za 1 godzinę (60 minut), świadczonych usług specjalistycznych brutto.

Zlecenie realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz konkretnej osoby będzie przekazywane na piśmie - kopia decyzji administracyjnej adresowana do podopiecznego, określająca zakres, okres i miejsce świadczenia usług specjalistycznych, oraz warunki odpłatności.

Wykonawca zobowiąże się do przekazywania rozliczenia za każdy miesiąc świadczenia usług do dnia 7 następnego miesiąca w formie faktury/rachunku wraz z załącznikiem zawierającym:

- wykaz imienny osób objętych pomocą w danym miesiącu,
- liczby faktycznie zrealizowanych godzin usług w danym miesiącu,
- łączne zestawienie kosztów poniesionych w danym miesiącu.

Wykonawca będzie każdorazowo wystawiał Zamawiającemu fakturę w formie papierowej na adres:

Nabywca: Gmina Piaseczno, ul. Kościuszki 5, 05-500 Piaseczno, NIP 123-12-10-962;
Odbiorca: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Piasecznie, ul. Świętojańska 5A, 05-500 Piaseczno. NIP 123-07-15-884

Płatność dokonywana będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

Wykonawca zapewni świadczenie usług przez osoby, które będą posiadać kwalifikacje i doświadczenie, przez cały czas trwania umowy. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usług bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania decyzji.

Do ostatniego dnia miesiąca Wykonawca złoży Zamawiającemu harmonogram dni i godzin pracy terapeutów u poszczególnych klientów na miesiąc kolejny.

W ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystało ze specjalistycznych usług opiekuńczych korzystało średnio 5 osób, w tym 7 dzieci (wśród korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych nie było osób dorosłych). Liczba godzin przyznanych usług dla jednej osoby jest bardzo zróżnicowana i waha się obecnie od 8 godzin do 40 godzin miesięcznie i określana jest w decyzji administracyjnej w zależności od potrzeb, może więc ulegać zmianom. Średnie miesięczne wykonanie specjalistycznych usług opiekuńczych wynosiło 96 godzin - wahało się od 72 do 112 godzin miesięcznie.

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych określa § 2 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (t. j. Dz. U. 2024, poz. 816 ze zm.).

Poniżej Zamawiający podaje katalog czynności wchodzących w skład usług u osób dorosłych i u dzieci:

- 1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
 - dbałość o higienę i wygląd,
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
 - korzystanie z usług różnych instytucji,
 - b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
 - pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
 - ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
 - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
 - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
 - współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,
 - c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
 - w wypełnieniu dokumentów urzędowych,
 - d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
 - w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
 - w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
 - w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
 - w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,
 - e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
 - nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,

- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
 - zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;
- 2) pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
 - b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
 - c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
 - d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
 - f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
 - g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;
- 3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146):
- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
 - b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;
- 4) pomoc mieszkaniowa, w tym:
- a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
 - b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
 - c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;
- 5) **zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi** dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno--wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024, poz. 917)

Zamawiający dodatkowo określa wykaz czynności wchodzących w skład usług realizowanych dla dzieci:

Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia u osób niepełnoletnich, w tym zwłaszcza:

1. Poprawa i rozwijanie świadomości własnego ciała poprzez prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi w zakresie:
 - sygnalizowanie potrzeb,
 - samodzielnego jedzenia,
 - samodzielnego mycia się,
 - samodzielnego ubierania się i rozbierania.
2. Wspomaganie procesu uczenia się poprzez:
 - rozwijanie świadomości przestrzeni, jakie dziecko otacza i związków z innymi ludźmi,
 - pobudzanie zmysłów: zapewnienie dziecku poczucia bezpieczeństwa poprzez stymulację prawidłowego rozwoju percepcji w obszarze dotyku, słuchu, smaku i węchu oraz stymulację obniżającą autoagresję,
 - prowadzenie treningu radzenia sobie ze złością, w przypadku dzieci impulsywnych,

- rozwijanie zdolności poprzez zabawę, malowanie, muzykoterapię, artterapię, itd.
 - porządkowanie dnia, poprzez wprowadzanie(w ustalony z opiekunami sposób) informacji, kolejno po sobie następujących danego dnia formach aktywności.
3. Trening umiejętności społecznych:
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z najbliższymi, przełamywanie lęku dziecka, poprzez wymuszanie bliskiego kontaktu fizycznego i utrzymywanie kontaktu wzrokowego,
 - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z rówieśnikami i innymi osobami dorosłymi, w placówkach wspomagających rozwój dziecka, np. w przedszkolu, szkole,
 - zwiększenie poczucia bezpieczeństwa fizycznego i emocjonalnego dzieci, w trakcie wykonywania ćwiczeń korekcyjnych, poprzez modelowanie odpowiednich zachowań rodziców i opiekunów.
4. Usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu:
- wykonywanie prostych i bezpiecznych ćwiczeń prowadzących do lepszej współpracy obu półkul, praca nad poprawą koncentracji i utrzymywanie kontaktu wzrokowego, usprawnianie funkcji słuchowych, wzrokowych, dotykowych oraz ich integracja (integracja sensoryczno-motoryczna),
 - motywowanie do komunikacji werbalnej,
 - nauka alternatywnego (pozawerbalnego) sposobu komunikowania,
 - logopedia, neurologopedia,
 - usprawnianie motoryki ciała (poznanie i rozumienie własnego ciała), ćwiczenia oddechowe.
5. Uzupełnianie procesu terapeutycznego poza miejscem zamieszkania:
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjnego- terapeutycznego, zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej z usługi,
 - asystowanie w sytuacjach, gdzie jest to niezbędne, w celu zintensyfikowania procesu terapeutycznego.

Zakres usług będzie dostosowany do indywidualnych możliwości i potrzeb dziecka.