

# Dostępność serwisu

## www.mgops.piasecznoe.eu

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Piasecznie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://mgops.piasecznoe.eu/>

Data publikacji strony internetowej: 2020.01.01

Data aktualizacji: 2020-11-03

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Na stronie internetowej można korzystać z:

- Zmiana kontrastu (cztery tryby widoku),
  - Zmiana układu strony (kompaktowy/rozstrzelony),
  - Zmiana czcionki (powiększanie/pomniejszanie/rozstrzelenie),
  - Wyszukiwarka tekstowa,
  - Obwiednia elementów które są wybierane/aktywne,
  - Standardowe skróty klawiaturowe,
  - Pobieranie załączników,
  - Konsekwentna nawigacja – spójna i logiczna,
  - Tytuły stron prawidłowo wdrożone w całym serwisie, każda strona posiada swój własny tytuł stworzony w oparciu o jeden ustalony wzorzec,
  - Nagłówki prawidłowo wdrożone w stronie głównej oraz podstronach,
  - Linki prawidłowo wdrożone w całym serwisie,
  - Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.
- 
- Pliki PDF, DOC itp. - są ograniczane do minimum - redaktorzy starają się zamieszczać treść bezpośrednio w serwisie,
  - Niektóre linki nie posiadają treści ani tytułu lub alt zawartego obrazu jest pusty lub go brakuje,
  - Brak możliwości wysłania formularza z pominięciem przycisku „Wyślij”,
  - Z uwagi na ograniczenia systemowe w serwisie nie jest przez redaktorów stosowany znacznik "lang",

### Zgodność ze standardami

- HTML 5

Data sporządzenia: 2020-11-03

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Przemysław Swatek, [informatyk@mgops.piaseczno.eu](mailto:informatyk@mgops.piaseczno.eu). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 781 600 740 lub za pomocą formularza kontaktowego w zakładce menu głównego - "kontakt" ->[Link do strony formularza kontaktowego](#). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Adres: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
al. Solidarności 77  
00-090 Warszawa  
E-mail: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)  
Telefon: 800676676  
[www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

[Link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

## Dostępność architektoniczna

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Piasecznie. ul.Świętojańska 5A, 05-500 Piaseczno

- Do budynku prowadzi jedno wejście od strony ulicy Świętojańskiej – wejście poprzez otwartą bramę wjazdową i dziedziniec.
- Na terenie zewnętrznym obiektu nie ma oznaczeń ciągów żebrowanych i gruzowanych dla osób niewidzących i słabowidzących.
- Wejście główne nie posiada progów ani schodów.

- Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
- Wejście nie jest zabezpieczone bramkami.
- W pobliżu wejścia wyznaczono miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych tuż przy wejściu,
- Po wejściu do budynku po prawej stronie znajduje się sala obsługi interesantów.
- Sala obsługi interesantów dostosowana jest do potrzeb osób niepełnosprawnych.
- Budynek posiada windy z dostępem każdej kondygnacji.
- Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się tuż po prawej stronie po wejściu do budynku,
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
- Do filii Urzędu Miasta i Gminy Piaseczno można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem